

Bedingungen und Konditionen

Dieses Dokument enthält die allgemeinen Nutzungsbedingungen der Website und stellt eine Vereinbarung zwischen Adrenaline X-Treme Adventures GROUP Srl (im Folgenden als "Eigentümer" bezeichnet), deren Sitz sich in Strada Gran Prè 21, 39030, Marebbe(BZ) befindet, und dem "Kunden", der die Abenteuer oder Dienstleistungen von Adrenaline X-Treme Adventures GROUP Srl nutzt.

1 Definitionen

Um ein vollständiges Verständnis und die Akzeptanz dieser Bedingungen zu ermöglichen, haben die folgenden Begriffe im Singular und Plural die nachstehend aufgeführten Bedeutungen:

- **Eigentümerin: Adrenaline X-Treme Adventures GROUP Srl**, mit Sitz in Strada Gran Prè 21, 39030 Marebbe, MwSt.-Nr. / Steuernummer IT02634480210, voll eingezahltes Stammkapital € 12.000,00, PEC-Adresse adrenalinegroup.pec@sicurezzapostale.it
- Website: <https://www.adrenalineadventures.it/>
- **Abenteurer:** Dienstleistungen des Eigentümers
- **Teilnehmer:** eine erwachsene natürliche oder juristische Person, die das Abenteuer gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen kauft;
- **Reservierung:** bezeichnet eine vom Teilnehmer vorgenommene Reservierung
- **Erwachsener Teilnehmer:** bezeichnet einen Erwachsenen, der ein oder mehrere Kinder begleitet und aktiv an einem Abenteuer teilnimmt.
- **Teilnahmeformular:** bezeichnet das Formular zur Anerkennung von Risiken und Teilnahmebedingungen, das von allen Teilnehmern vor der Teilnahme am Abenteuer unterzeichnet werden muss.
- **Allgemeine Geschäftsbedingungen:** dieser Vertrag regelt die Beziehung zwischen dem Inhaber und den Kunden und den Verkauf der vom Inhaber angebotenen Abenteuer.

Unsere Bedingungen enthalten wichtige Informationen über unser Abenteuer, einschließlich der Einschränkungen, wer teilnehmen kann und wer nicht. Lies sie sorgfältig durch!

Wenn Sie oder ein Teilnehmer an einer bereits bestehenden Krankheit leiden, empfehlen wir Ihnen, uns vor der Reservierung zu kontaktieren, um sicherzustellen, dass Sie nicht von der Teilnahme ausgeschlossen sind. Andernfalls kann der betreffende Teilnehmer möglicherweise nicht an der Veranstaltung teilnehmen, und wir sind nicht in der Lage, die Kosten zu erstatten.

Der Teilnehmer erklärt, dass er alle diese Bedingungen (einschließlich der wichtigsten Teile) gelesen hat, und verpflichtet sich, dafür zu sorgen, dass alle Teilnehmer die Bedingungen kennen und akzeptiert haben.

Bitte beachten Sie, dass Sie sich mit der Buchung oder Teilnahme an unserem Abenteuer mit den vorliegenden Bedingungen einverstanden erklären.

[Einschränkungen bei unseren Abenteuern](#)

Können Sie an unserem Abenteuer teilnehmen? Bitte überprüfen Sie die Details unserer Einschränkungen und medizinischen Einschränkungen, bevor Sie Ihre Buchung abschließen.

	<p>Su questa attrazione le persone possono raggiungere una velocità di 80 km/h ed un'altezza di 100 metri.</p> <p>Während dieser Fahrt können Geschwindigkeiten bis zu 80 km/h und eine Höhe von 100 Metern erreicht werden.</p> <p>On this ride people can reach the speed of 80 km/h on a height of 100 meters.</p>		<p>I capelli lunghi vanno raccolti ed eventualmente messi sotto il casco.</p> <p>Haare müssen gebunden, und eventuell unter dem Helm gebracht werden.</p> <p>Long hair should be tied and possibly put under the helmet.</p>
	<p>Peso minimo 35 kg - Peso massimo 130 kg</p> <p>Mindestgewicht 35 kg - Maximalgewicht 130 kg</p> <p>Minimum weight 35 kg - Maximum weight 130 kg</p>		<p>Non toccare le pullegge. La carrucola può raggiungere temperature elevate.</p> <p>Laufrolle kann heiß werden - nicht berühren.</p> <p>Don't touch the pulleys. Carriage may reach an high temperature. Risk of burning.</p>
	<p>È vietato portare con sé accessori che possano cadere durante il volo.</p> <p>Gegenstände die während des Fluges herunterfallen könnten sind nicht erlaubt.</p> <p>No objects liable to fall during the flight.</p>		<p>Non manomettere o aprire i moschettoni, il casco e l'imbragatura.</p> <p>Karabiner, Helm und Gurt nicht selber einstellen oder öffnen.</p> <p>Do not adjust or open carabiners, helmet and harness.</p>
	<p>Telefoni cellulari e macchine fotografiche devono essere dotati di custodia e legati al polso o al collo.</p> <p>Händys und Fotoapparate müssen in einer Hülle, die am Hals oder am Handgelenk gesichert ist, aufbewahrt werden.</p> <p>Mobiles Phones and cameras must be equipped with a strap and tied to your wrist or neck.</p>		<p>Non toccare la fune.</p> <p>Es ist strengstens verboten zum Seil zu greifen.</p> <p>Do not touch the rope.</p>
	<p>È vietato indossare ciabatte o infradito e rimanere a torso nudo durante l'attrazione. È consigliato indossare abbigliamento comodo e sportivo.</p> <p>Flip-flops und oben ohne sind nicht erlaubt. Wir schlagen eine angemessene Kleidung vor.</p> <p>Wearing slippers or flip-flops is not permitted. Remeaning shirtless is prohibited. It is recommended to wear comfortable and sporty clothing.</p>		<p>Vietato l'accesso a donne in gravidanza, persone con problemi cardiovascolari, dotati di pacemaker, epilettici, asmatici, pazienti con disfunzioni respiratorie e disabili. Sconsigliato a chi soffre di vertigini.</p>
	<p>È severamente vietato fumare.</p> <p>Das Rauchen ist strengstens verboten.</p> <p>Smoking is strictly forbidden.</p>		<p>Der Parcours darf auf keinen Fall von hochschwangeren Frauen, herzkranken Patienten, Epilektikern, Asthmatikern oder Patienten mit diversen Atemwegkrankheiten, sowie von Menschen mit Behinderung angetreten werden. Außerdem ist es jenen abgeraten, die nicht schwindelfrei sind.</p>
	<p>Cibi e bevande non sono ammessi.</p> <p>Speisen und Getränke dürfen nicht mitgenommen werden.</p> <p>No food or beverage is permitted.</p>		<p>The zipline is forbidden for pregnant women. It is also forbidden for people with a heart condition or disease, with epilepsy, with respiratory pathologies or asthma and with disabilities. Not recommended for people who suffer from dizziness or vertigo.</p>
	<p>Non appoggiarsi con il volto alla fettuccia. Mantenere almeno 30 cm di distanza durante il volo.</p> <p>Mindestens 30 cm Abstand von der Bandschlinge während der Fahrt halten.</p> <p>Do not lean on the sling. Keep a distance of minimum 30 cm during the flight.</p>		<p>È vietato gettare oggetti dalla zipline.</p> <p>Es ist verboten Gegenstände von der Zipline zu werfen.</p> <p>It is forbidden to throw objects.</p>
	<p>Mantenere le mani sul dispositivo direzionale durante tutta la corsa.</p> <p>Während der Fahrt sollte man sich am Bügel festhalten.</p> <p>Keep both hands on the handle until the end of the ride.</p>		<p>Gli animali non sono ammessi.</p> <p>Tiere sind nicht erlaubt.</p> <p>No pets allowed.</p>
			<p>È vietato portare oggetti contundenti e pericolosi.</p> <p>Es ist verboten scharfe oder gefährliche Gegenstände mitzunehmen.</p> <p>Dangerous or sharp items are forbidden.</p>

2 Kundeninformationen

2.1 Wird der Fernabsatzvertrag zwischen dem Inhaber und einem Teilnehmer geschlossen, so sind die nachstehend aufgeführten Angaben obligatorisch.

2.2 Die Identität, der Sitz und die Kontaktdaten von Adrenaline X-Treme Adventures GROUP Srl als Anbieter der auf der Website zum Verkauf stehenden Abenteuer lauten wie folgt:

Adrenaline X-Treme Adventures GROUP Srl
Eingetragener Sitz: Strada Gran Prè 21, 39030, Marebbe(BZ)
Grundkapital: 12.000,00 Euro voll eingezahlt.
P.I.: IT02634480210
Tel. +39 0474/506029
E-Mail: info@adrenalineconstructions.com
PEC: adrenalinegroup.pec@sicurezzapostale.it

Hauptsitz: Via Catarina Lanz 24, 39030, Marebbe(BZ)
Tel. +39 0474 646621
E-Mail: info@adrenalineadventures.it

2.3 Als Anschrift für die Einreichung einer Beschwerde durch den Teilnehmer gilt der Sitz des Unternehmens.

2.4 Der Zeichennehmer antwortet auf Beschwerden per E-Mail und/oder Telefon spätestens innerhalb von 15 Arbeitstagen nach deren Eingang.

2.5 Die verschiedenen Arten von Eintrittskarten werden direkt auf der Website angezeigt; der Kunde kann sie vor dem Kauf einsehen.

2.6 Der Inhaber behält sich das Recht vor, die Informationen und Preise der Eintrittskarten zu ändern/anzupassen, auch ohne vorherige Ankündigung. Ein niedrigerer Preis, der nach dem Kauf des Teilnehmers durch den Halter auf die gekauften Eintrittskarten desselben Typs angewandt wird, begründet keinen Anspruch auf Rückerstattung des gezahlten Differenzbetrages. Die vorliegenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen können jederzeit geändert werden. Die Änderungen treten in Kraft, sobald sie auf der Website unter der Rubrik "Allgemeine Geschäftsbedingungen" veröffentlicht werden. Die Teilnehmer werden daher gebeten, die Website regelmäßig aufzurufen und vor jedem Kauf die aktuellste Fassung der Allgemeinen Verkaufsbedingungen einzusehen.

2.7 Jedes ausgewählte Abenteuer enthält die folgenden Informationen:

- 1) Verfügbarkeit (im Falle eines Tickets mit festem Datum) und Preis einschließlich aller Gebühren für den Teilnehmer
- 2) Die Laufzeit der Einreisebescheinigung (welches Datum oder welcher Zeitraum der Ausführung)
- 3) Die Modalitäten der Lieferung, Zahlung und Ausführung des Kaufvertrags
- 4) Die Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen.

3 Wann können wir gezwungen sein, Ihre Buchung zu verschieben oder zu ändern?

a. Wir verpflichten uns, Ihre Sicherheit zu gewährleisten und die Gesundheits- und Sicherheitsvorschriften einzuhalten. Das bedeutet, dass die Wetterbedingungen es manchmal nicht zulassen, dass Sie an dem Abenteuer teilnehmen. Wenn sich Ihre Buchung aufgrund der Wetterbedingungen verzögert und diese Verzögerung nicht mehr als 2 Stunden ab der ursprünglichen Buchungszeit beträgt, haben Sie keinen Anspruch auf eine Erstattung.

Wenn die Verspätung mehr als 2 Stunden beträgt, können Sie:

(i) eine Erstattung beantragen (vorbehaltlich der nachstehenden Bedingung 2(b)); oder

(ii) Sie können Ihre Reservierung innerhalb von 6 Monaten ab dem ursprünglich gebuchten Datum umbuchen.

b. Wenn Sie eine Erstattung wünschen, müssen Sie diese innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum der stornierten Buchung beantragen. Um eine Erstattung zu beantragen, müssen Sie die folgenden Schritte befolgen (andernfalls können wir Ihnen keine Erstattung gewähren):

(i) Senden Sie eine E-Mail an info@adrenalineadventures.it;

(ii) Der Betreff der E-Mail muss "Claim" lauten;

(iii) Ihren vollständigen Namen und Ihre Reservierungsnummer angeben; und

(iv) stellen Sie sicher, dass Sie sie innerhalb von 14 Tagen nach dem Datum der stornierten Reservierung anfordern!

c. Wenn Sie nicht innerhalb von 14 Tagen eine Rückerstattung beantragen, müssen Sie Ihre Buchung innerhalb eines Zeitraums von 6 Monaten gemäß der obigen Bedingung 2(a)(ii) umbuchen, ansonsten verlieren Sie Ihre Buchung.

4 Das Teilnahmeformular

Jeder Teilnehmer ist verpflichtet, ein Teilnahmeformular zu unterzeichnen. Wenn ein Teilnehmer das Teilnahmeformular nicht unterschreibt oder eine der Bedingungen des Teilnahmeformulars nicht einhält, kann er von der Teilnahme an dem betreffenden Abenteuer ausgeschlossen werden. In diesem Fall erfolgt keine Rückerstattung und wir haften nicht für etwaige Entschädigungen, Folgeschäden oder sonstige Verluste.

5 Reservierungen

Wir empfehlen Ihnen, im Voraus zu buchen, um Enttäuschungen zu vermeiden. Reservierungen können über unsere Website, in unserer Einsatzzentrale oder über die Websites unserer Partner vorgenommen werden.

6 Buchungs-, Zahlungs- und Garantieoptionen

a. Wenn Sie direkt online bei uns buchen, akzeptieren wir die folgenden Zahlungsarten:

1. PayPal
2. Kredit-/Debitkarten

Nach Abschluss der Transaktion erhält der Teilnehmer eine E-Mail mit der Bestätigung der erfolgreichen Zahlung und einem Link zum Herunterladen der erworbenen Eintrittskarte.

Wird die Zahlungsermächtigung verweigert, darf der Halter die Eintrittskarten nicht versenden und haftet nicht für eine verspätete oder nicht erfolgte Zustellung.

Bei der Buchung wird nur ein Teil des Gesamtbetrags in Rechnung gestellt. Der Restbetrag wird direkt in der Einsatzzentrale beglichen. Der Restbetrag kann in bar oder per Kredit-/Debitkarte bezahlt werden.

b. Wenn die Buchung direkt in unserem Büro erfolgt, muss der Gesamtbetrag des Abenteuers bezahlt werden. Die Zahlung kann in bar oder per Kredit-/Debitkarte erfolgen.

c. Erfolgt die Buchung über einen Partner, so erfolgt die Zahlung einschließlich der Eintrittskarten gemäß dessen Geschäftsbedingungen für den Kartenverkauf. Ihre Buchung wird durch die Ausstellung eines Zahlungsbelegs garantiert, vergewissern Sie sich also, dass Sie einen solchen erhalten.

e. Wenn Sie ein Verbraucher sind, können Sie unser Abenteuer nur buchen, wenn Sie mindestens 18 Jahre alt sind.

f. Wenn Sie kein Verbraucher sind, bestätigen Sie, dass Sie befugt sind, jedes Unternehmen, in dessen Namen Sie eine Buchung vornehmen, zu verpflichten.

7 Gutscheine

Direkt bei uns gekaufte Gutscheine haben kein Verfallsdatum.

Um Ihnen Gutscheine zur Verfügung stellen zu können, müssen wir Sie um die persönlichen Daten des Bestellers und des Gutscheineempfängers bitten. Dies ist erforderlich, damit wir die Gutscheine erstellen und versenden können. Die zu diesem Zweck erhobenen Daten können unter anderem Name, Adresse und Kontaktdaten umfassen. Diese Daten werden zu keinem Zeitpunkt für andere Zwecke als die Bearbeitung der Gutscheinbestellung und/oder die Kommunikation mit der Person, die den Gutschein einlöst, verwendet und werden niemals ohne Ihr Wissen an Dritte weitergegeben.

Für Gutscheine, die über einen Buchungspartner erworben werden, gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Buchungspartners.

Die Gutscheine sind nicht erstattungsfähig und können nicht in Bargeld oder andere Gutscheine umgetauscht werden.

8 Pakete

Pauschalangebote können nicht in Kombination mit anderen Angeboten genutzt werden. Buchungen im Rahmen eines Pakets beinhalten eine Eintrittskarte.

Die Zulässigkeit einer Erstattung oder eines Aufschubs unterliegt den in Ziffer 3b genannten Bedingungen.

Wenn nach der Buchung eines Gruppenpakets die Anzahl der Teilnehmer unter die für den Gruppenrabatt erforderliche Anzahl fällt, wird der Preis entsprechend neu berechnet.

9 Änderung oder Stornierung der Reservierung

a. Anträge auf Buchungsänderungen können nach unserem Ermessen geändert oder verschoben werden.

b. Es ist nicht möglich, die Reservierung zu stornieren und eine Rückerstattung zu erhalten.

e. Die in den vorstehenden Bedingungen 9 a) genannten Fristen beziehen sich auf das Datum der Buchung des ursprünglichen Abenteurers. Sobald das Datum des Abenteurers geändert oder storniert wurde, ist es nicht mehr möglich, das Datum des Abenteurers zu ändern oder zu stornieren.

g. Wenn der Kunde die Sitzung verschiebt und einen neuen Termin für die Hauptsitzung wünscht, muss er die zusätzlichen Kosten für das Upgrade bezahlen. Wenn der Kunde die Sitzung verschiebt und einen Termin außerhalb der Spitzenzeiten wahrnehmen möchte, wird die Differenz zwischen Spitzenzeiten und Zeiten außerhalb der Spitzenzeiten nicht erstattet.

10 Preise

a. Die angegebenen Preise sind zum Zeitpunkt der Buchung gültig und beinhalten die Eintrittspreise. Der Vermieter betreibt ein dynamisches Preismodell und die Preise können nach eigenem Ermessen geändert werden.

b. Der Preis Ihrer Reservierung unterliegt keiner Änderung, aber wenn Sie Ihre Reservierung gemäß Klausel 9 ändern möchten und die Preise seit Ihrer Reservierung gestiegen sind, müssen Sie die Preisdifferenz bezahlen.

11 Was ist im Preis inbegriffen?

Im Preis inbegriffen sind das Abenteuer, die gesamte erforderliche Ausrüstung, der Aufstieg zum Ausgangspunkt und die Mehrwertsteuer.

12 Was ist nicht enthalten?

Nicht im Preis inbegriffen sind persönliche Versicherungen, Snacks, Mittagessen, Getränke, Trinkgelder und alle anderen Posten, die nicht ausdrücklich als inbegriffen angegeben sind.

13 Verspätete Ankunft

- a. Im Interesse der anderen wenden wir eine strenge Zeitpolitik an.
- b. Alle Teilnehmer müssen mindestens dreißig (30) Minuten vor Beginn des Abenteuers am vorgesehenen Ort eintreffen. Wir werden versuchen, Sie innerhalb von fünfzehn (15) Minuten nach der geplanten Endzeit zum Zielpunkt des Abenteuers zu bringen, können dies aber aufgrund von Verzögerungen im Ablauf des Abenteuers oder anderen Umständen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, nicht garantieren.
- c. Bei Nichterscheinen zur oder vor der geplanten Ankunftszeit besteht kein Anspruch auf Erstattung. Für Folgeschäden, entgangene oder zusätzliche Reisekosten oder andere Ausgaben ähnlicher Art wird kein Ersatz geleistet.

14 Bild-/Videowiedergabe

- a. Auf unserer Website können automatisierte Kamerasysteme installiert sein. Während Ihres Besuchs kann Ihr Bild von einem oder mehreren dieser Geräte aufgenommen werden. Mit dem Besuch unserer Websites erklären Sie sich damit einverstanden, dass Sie für die Produktion von Fotos oder Videos gefilmt werden. Diese Bilder können für Adventure verwendet werden, z. B. als Erinnerungsfotos, die vor Ort erworben werden können. Das Filmmaterial kann auch für Werbezwecke verwendet werden.
- b. Die Videowiedergabe ist eine Dienstleistung, die angeboten werden kann. Der Vermieter übernimmt keine Haftung, wenn diese Dienstleistung aus irgendeinem Grund nicht erbracht werden kann. Eine Erstattung oder Entschädigung erfolgt unter diesen Umständen nicht.
- c. Im Falle von Kindern unter 18 Jahren akzeptiert der Nutzer mit der Reservierung, dass während der Dreharbeiten Foto- oder Videoaufnahmen von den Kindern gemacht werden.
- d. Viele unserer Besucher werden während ihres Aufenthalts auf der Website Video- und Fotoaufnahmen machen, entweder durch die Verwendung unserer Action Cams oder durch persönliche Geräte. Mit dem Besuch unserer Website erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir nicht für die Verwendung von Bildern verantwortlich sind, die auf diese Weise von Ihnen aufgenommen wurden.

15 Kinder

Kinder unter 18 Jahren benötigen die Aufsicht einer erwachsenen Begleitperson und die Zustimmung eines Erziehungsberechtigten.

16 Zugänglichkeit

- a. Leider sind wir derzeit nicht in der Lage, spezielle oder geänderte Abenteuer für behinderte Kunden anzubieten, die einen Rollstuhl oder andere Mobilitätshilfen und/oder einen speziellen Zugang zu unserem Gelände benötigen. Bitte überprüfen Sie diese Details, bevor Sie Ihre Buchung abschließen, oder rufen Sie uns an, um Ihre Bedürfnisse zu besprechen.

b. Wir behalten uns das Recht vor, die Teilnahme an dem Abenteuer aufgrund einer vorbestehenden Erkrankung abzulehnen, die uns im Teilnahmeformular oder (falls früher) zum Zeitpunkt der Buchung mitgeteilt werden muss.

17 Haustiere

Haustiere sind nicht erlaubt.

18 Alkohol und nicht verschreibungspflichtige Medikamente

Der Konsum und die Verwendung von Alkohol und nicht verschreibungspflichtigen Medikamenten ist auf allen unseren Websites zu jeder Zeit streng verboten. Wir behalten uns das Recht vor, Personen, die unter dem Einfluss von Alkohol oder nicht verschriebenen Medikamenten stehen, den Zutritt zu verweigern. Das Rauchen ist während der Nutzung unserer Einrichtungen jederzeit verboten.

19 Versicherung

Der Inhaber verfügt über eine angemessene Versicherung. Eine persönliche Versicherung gegen Unfall, Diebstahl, Verlust oder andere Ereignisse ist nicht inbegriffen, und der Kunde muss bei Bedarf für eine solche Versicherung sorgen.

20 Verluste

b. Wenn der Teilnehmer persönliche Gegenstände, Kleidung oder sonstiges Eigentum bei einem Mitarbeiter oder Dritten an einem unserer Standorte hinterlegt, tut er dies auf eigenes Risiko, und der Eigentümer haftet nicht für den Verlust oder die Beschädigung solcher Gegenstände, wie auch immer diese verursacht wurden. Da Sie an körperlichen Aktivitäten teilnehmen, können wir keine Haftung für Schäden an Kleidung, Schuhen usw. übernehmen.

21 Rechte vorbehalten

Änderungen an diesen Bedingungen:

Wir behalten uns das Recht vor, diese Bedingungen jederzeit zu ergänzen oder zu ändern, und stellen sicher, dass Kunden mit bestehenden Buchungen die neueste Fassung der Bedingungen erhalten, bevor sie an einem Abenteuer teilnehmen. Wenn die geänderten Bedingungen für einen im Voraus gebuchten Kunden nicht akzeptabel sind, kann die Buchung ohne Strafe oder Verwaltungsgebühr storniert werden.

22 Ereignisse außerhalb unserer Kontrolle

a. Wir haften nicht für ein Versäumnis oder eine Verzögerung bei der Erfüllung unserer Verpflichtungen aus einem Vertrag, die durch ein Ereignis außerhalb unserer Kontrolle verursacht wird. Ein Ereignis, das außerhalb unserer Kontrolle liegt, wird unten in Bedingung 26(b) definiert.

b. Ereignisse, die sich unserer Kontrolle entziehen, sind Handlungen oder Ereignisse, die sich unserer Kontrolle entziehen, insbesondere Streiks, Aussperrungen oder andere Arbeitskampfmaßnahmen Dritter, innere Unruhen, Aufstände, Invasionen, Terroranschläge oder die Androhung von Terroranschlägen Kriege (erklärt oder nicht erklärt) oder Kriegsdrohungen oder -vorbereitungen, Brände, Explosionen, Stürme, Überschwemmungen, Erdbeben, Bodensenkungen, Epidemien/Pandemien oder andere Naturkatastrophen oder der Ausfall öffentlicher

oder privater Telekommunikationsnetze oder die Unfähigkeit, Eisenbahnen, Schiffe, Flugzeuge, Kraftfahrzeuge oder andere öffentliche oder private Verkehrsmittel zu benutzen.

c. Wenn ein Ereignis außerhalb unserer Kontrolle eintritt, das die Erfüllung unserer Verpflichtungen aus diesem Vertrag beeinträchtigt:

(i) wir werden Sie so bald wie möglich kontaktieren, um Sie zu informieren; und

(ii) werden unsere Verpflichtungen aus einem Vertrag ausgesetzt und die Frist für die Erfüllung unserer Verpflichtungen um die Dauer des Ereignisses, das sich unserer Kontrolle entzieht, verlängert.

23 Reklamationen und Streitigkeiten

Alle Streitigkeiten oder Beschwerden müssen dem Inhaber innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach dem Ereignis, das Anlass zu der Beschwerde/Beschwerde gegeben hat, schriftlich zur Kenntnis gebracht werden. Nach Erhalt wird der Vermieter innerhalb von 14 Tagen schriftlich antworten. Der Vermieter wird sich bemühen, solche Streitigkeiten oder Beschwerden zu untersuchen und zu lösen, ohne Dritte einzuschalten. Für den Fall, dass eine Beschwerde oder ein Streitfall nicht zufriedenstellend gelöst werden kann, vereinbaren der Vermieter und der Kunde, dass der Streitfall durch ein Schiedsverfahren nach italienischem Recht vor dem zuständigen Gericht in Bozen beigelegt und entschieden werden soll.

24 Personenbezogene Daten

Um unsere Abenteuer anbieten zu können, sammeln wir Daten über Einzelpersonen, in der Regel in einem geschäftlichen Kontext. Als personenbezogene Daten behandeln wir alle Daten, die eine Person identifizieren oder die in Kombination mit anderen Informationen eine Person identifizieren können.

Sofern zum Zeitpunkt der Erfassung nicht anders angegeben, werden wir als "für die Verarbeitung Verantwortlicher" der uns von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten bezeichnet. Das bedeutet, dass wir kontrollieren, was mit den in unserem Besitz befindlichen Daten geschieht und was mit ihnen gemacht wird.

Wir erheben verschiedene personenbezogene Daten, zu denen unter anderem Ihr Name, Ihre Adresse, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihr Alter sowie andere für Ihre Buchung relevante Informationen gehören können. Wir werden niemals Daten erheben, die nicht für die Bereitstellung Ihres Abenteuers oder für eine gesetzliche Verpflichtung erforderlich sind. Es kann auch notwendig sein, im Falle eines Vorfalls vor Ort zusätzliche Daten von Ihnen zu erheben. Diese Daten werden in Übereinstimmung mit unseren Verpflichtungen nach italienischem Recht und unseren Versicherungspolice aufbewahrt. Die Aufbewahrungsfristen für diese Daten sind je nach Person unterschiedlich.

Wir verpflichten uns, bei jeder Anfrage, die wir an Sie richten, Einzelheiten über die Verarbeitung, einschließlich Dritter, die Zugang zu Ihren Daten haben können, und den Ort der Verarbeitung mitzuteilen.

25 Datenschutz

Personenbezogene Daten werden gemäß der Datenschutzrichtlinie geschützt und verarbeitet, die unter <https://www.adrenalineadventures.it/privacy> abgerufen werden kann.

25 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die Bedingungen unterliegen dem italienischen Recht.

Für alle Teilnehmer gilt, dass für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit dem Abenteuer, der Erfüllung und der Auslegung dieser Bedingungen die Gerichte am Sitz des Inhabers zuständig sind, d.h. das Gericht Bozen.

